

Checklist

Microsoft Exchange Online

Basic Authentication



DATUM: 9-11-2022

VERSIE: 1.3

CLASSIFICATIE: Openbaar

Inhoud

1	Uitleg	3
1.1	Hoe gebruik je deze checklist?	4
2	Checklist	5
2.1	Applicaties	6
2.1.1	Orbis BPA Platform	6
2.1.2	Eddon Trigger and Validation Manager	7
2.1.3	Eddon WordMerge	8
2.1.4	Exact Globe Next	8
2.1.5	Exact Lightweight Integration Server	9
2.1.6	Exact Synergy Enterprise	9
2.1.7	Internet Information Services	10
2.1.8	Scan Sys ImageCapture	10
2.1.9	ServiceNext	10
2.1.10	ProQuro	11
2.1.11	LucaNet	11
2.1.12	C!Fas	11
2.1.13	Exact Financials	12
2.1.14	SSRS	12
2.1.15	Axians Bouwstenen	13
2.1.16	Overige (Add-ons)	13

1 Uitleg

Aanleiding

"In September 2021, we announced that effective October 1, 2022, we will begin disabling Basic authentication for Outlook, EWS, RPS, POP, IMAP, and EAS protocols in Exchange Online. SMTP Auth will also be disabled if it is not being used."

(Klik [hier](#) voor de bron).

Voor organisaties die gebruik maken van Microsoft Exchange Online zal er een mogelijk issue ontstaan. Wanneer hier geen gebruik van wordt gemaakt zijn er, vooralsnog, geen potentiële uitdagingen geconstateerd.

Microsoft Exchange Online herkennen

Mogelijk wordt een SMTP relay (mailserver of MTA (Mail Transfer Agent)) gebruikt. Deze stuurt berichten door naar Exchange online. Dit is veelal te herkennen aan een ingevulde computernaam/ip adres in de server settings. Wanneer dit het geval is, dan zijn er naast het aanpassen van de instellingen in de applicaties ook handelingen nodig in de SMTP relay. Deze handelingen wordt uitgevoerd door **de IT-afdeling/Partner**. Tevens dienen de IT-afdeling/-partner te informeren of de SMTP relay verbinding maakt met Microsoft Exchange Online én of de Microsoft Graph authenticatie daarvoor is ingericht.

Indien een SMTP replay niet gebruikt wordt, kan het server adres voor mailen op 'smtp.office365.com' staan. Dit betekent waarschijnlijk dat gebruik wordt gemaakt van Microsoft Exchange Online.

Om gebruik te kunnen blijven maken van Microsoft Exchange Online dienen er stappen ondernomen te worden, zoals het overstappen naar [Microsoft Graph authenticatie](#).

Let op: Een Microsoft Graph secret kent een maximale geldigheid van [24 maanden](#).

Instructie

Om gebruik te blijven maken van in-/uitgaande mails in de betreffende applicatie, dient er dus actie te worden genomen wanneer een van de hierboven beschreven vormen herkend wordt als Microsoft Exchange Online.

Qua authenticatie kan dit zijn;

1. De authenticatie methode omzetten

Dit moet in de betreffende applicatie gebeuren en dient door systeembeheer te worden uitgevoerd.

Voorbeeld: Scan Sys. hier zal de systeembeheerder een verbinding moeten maken middels Microsoft Graph te verbinden. Tevens zal het nodig zijn dit in de applicatie in te stellen.

2. Basic authentication tijdelijk toestaan (zie de instructies hieronder)

3. Afstappen van Microsoft Exchange Online

Deze optie is vaak zowel niet mogelijk en wenselijk.

In sommige gevallen is het nodig om een update van de betreffende applicatie uit te voeren.

Basic authentication tijdelijk toestaan

Het is mogelijk om basic authenticatie weer toe te staan. Let op: dit is een tijdelijke oplossing (tot 31-12-2022).

"How to re-enable Basic Authentication in Exchange Online:

Go to <https://admin.microsoft.com> with an account that is a global administrator.

You click on the Help and Support button in the very bottom right of the screen.

re-enable Basic Authentication in Exchange Online

In the initial screen prompts you to share your problem, you need to enter the following code:

Diag: Enable Basic Auth in EXO

This starts the workflow which will enable Basic Auth. Click the 'Run Tests' button.."

(Klik [hier](#) voor de bron).

1.1 Hoe gebruik je deze checklist? (Uitrollen voor inhoud)

We adviseren je als volgt te werk te gaan:

- Noteer onder bevindingen of gebruik gemaakt wordt van Microsoft Exchange Online
- Noteer onder acties de gewenste acties (omzetten authenticatie, updaten).

2 Checklist

Hierna volgen de applicaties welke te maken kunnen hebben met Basic Authentication:

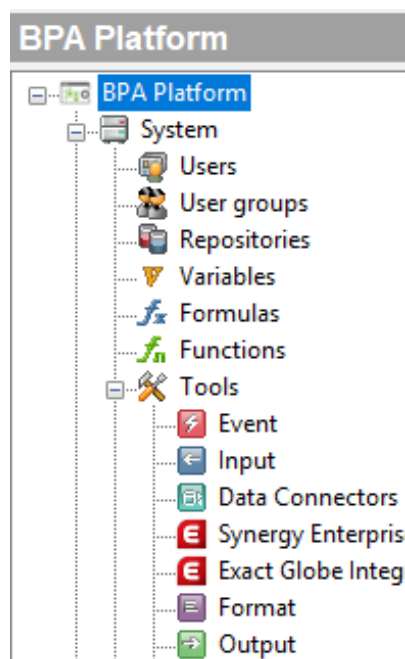
Applicatie	N.V.T.	Checked
Orbis BPA Platform	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eddon Trigger and Validation Manager	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eddon Wordmerge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Exact Globe Next	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Exact Lightweight Integration Server	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Exact Synergy Enterprise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internet Information Services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Scan Sys Imagecapture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ServiceNext	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ProQuro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lucanet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CI!Fas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Exact Financials	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SSRS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Axians bouwstenen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Overige (Add-ons)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.1 Applicaties

2.1.1 Orbis BPA Platform

Er is een mogelijkheid dat Orbis taken zorgen voor de afhandeling van inkomende of uitgaande mail. Indien Orbis Software deel maakt van jouw pakket, volg dan de volgende stappen:

- ▶ Open de Orbis BPA Platform client
- ▶ Navigeer naar [BPA Platform > System > Tools > Output]:



- ▶ Open 'Send Email (SMTP)
- ▶ Open de aanwezige verbinding(en)
- ▶ Controleer of het veld 'Server Address' gevuld is met 'smtp.office365.com'.
Indien dit het geval is, controleer de huidige versie:
 - Ga naar [Help, About BPA Platform]
 - Hier dient BPA Platform 2021 (Build 6618) te staan om de authenticatiemethode 'OAUTH2' te kunnen selecteren. Is dit niet zo? Dan dient het BPA Platform ge-update te worden.

De volgende stappen zijn vanuit Orbis software aangegeven:

"Stap 1: Update BPA Platform naar BPA Platform 2021, Build 6618. Dit is de eerste versie van BPA Platform die OAuth 2 binnen de SMTP Stap ondersteund voor Office 365. Deze update is verder hetzelfde als een reguliere BPA Platform update.

Eg: Volg een ondersteund update schema als een erg oude versie gebruikt wordt, maak vooraf een backup van de database, controleer achteraf de werking van de taken enzovoort.

Stap 2: Als je de laatste versie van BPA Platform hebt, kan je daarna de mailinstellingen aan gaan passen. Dit zal je op twee punten moeten doorvoeren.

- (In het boommenu) Onder "System" > "Tools" > "Output" > "Send Email (SMTP)" > (Open de connectie die je wil aanpassen)
- (In de menubalk) onder "Manage" > "Options" > "Notifications" > "Server Configuration"

Het is mogelijk dat een van beide locatie(s) niet gebruikt wordt / leeg is. In dat geval hoef je vanzelfsprekend niets te wijzigen. Beide locatie(s) tonen verder hetzelfde SMTP Server instellingen scherm:

1. Op het geopende "SMTP Server Configuration" scherm pas je de Authentication aan van "Plain Text Authentication (LOGIN)" naar "Microsoft Exchange Online(OAUTH2)"
2. Vervolgens klik je op de knop "Authorise". BPA Platform zal nu een (Microsoft) pagina openen om de autorisatie uit te voeren. Log hier in met een geldige gebruikersnaam en wachtwoord voor de gebruikte mailaccount om mails te sturen.
- 2a. Het kan zijn dat je de vraag krijgt of je rechten wil toekennen. Als je deze krijgt, bevestig deze dan.

Als alles goed gaat, staat na succesvolle authenticatie de status "Authenticated" achter "Status" in het SMTP Server Configuration Scherm. Je kan dan de knop "Test Connection" gebruiken om de connectie te testen, en / of even een snelle taak in elkaar zetten die niets anders doet dat een mail versturen met de aangepaste connectie.

Stap 3 (Optioneel). Als je gebruik maakt van de Exchange Connector Tool zal deze, in zoverre dat nog niet gedaan is, bijgewerkt moeten worden naar versie 4.4 (Build 14954). Ook hierbij zullen bestaande connecties - waar van toepassing - aangepast moeten worden van SMTP Auth naar OAuth2."

Server	
Bevindingen	
Vereiste acties	

2.1.2 Eddon Trigger and Validation Manager

Het kan zijn dat er Eddon TVM taken zijn die zorgen voor afhandeling van inkomende mail of uitgaande mail. Maakt Eddon TVM deel uit van jouw pakket? Volg dan de onderstaande stappen.

Let op: Deze stappen kunnen afwijken van wat jij ziet i.v.m. de geïnstalleerde versie.

Optie 1

- ▶ Open Exact Synergy Enterprise
- ▶ Ga naar [Modules > Add-on > Inrichting > Trigger & Validation Manager > Instellingen]
- ▶ Controleer de waarde in het veld 'E-mail server'

Optie 2

- ▶ Open Exact Synergy Enterprise
- ▶ Ga naar [Modules > Add-on > Inrichting > Trigger & Validation Manager > Instellingen]
- ▶ Noteer waarde uit het veld 'E-mail instelling'
- ▶ Ga naar [Modules > Add-on > Add-on Maatwerkmenu > Mailboxen]
- ▶ Open de genoteerde mailbox
- ▶ Controleer de waarde in het veld 'E-mail server'

Indien de instellingen via optie 1 benadert worden dan is een update noodzakelijk.

Server	
Bevindingen	
Vereiste acties	

2.1.3 Eddon WordMerge

De kans is groot dat bij de Eddon WordMerge uitgaande mail worden gebruikt. Gebruik jij Eddon WordMerge? Onderneem dan het volgende hieronder.

Let op: Deze stappen kunnen afwijken van wat jij ziet i.v.m. de geïnstalleerde versie.

Optie 1

- ▶ Open Exact Synergy Enterprise
- ▶ Ga naar [Modules > Add-on > Inrichting > MS Word Merge Add-on SE > Instellingen]
- ▶ Controleer de waarde in het veld 'E-mail server'

Optie 2

- ▶ Open Exact Synergy Enterprise
- ▶ Ga naar [Modules > Add-on > Inrichting > MS Word Merge Add-on SE > Instellingen]
- ▶ Noteer waarde uit het veld 'E-mail instelling'
- ▶ Ga naar [Modules > Add-on > Add-on Maatwerkmenu > Mailboxen]
- ▶ Open de genoteerde mailbox
- ▶ Controleer de waarde in het veld 'E-mail server'

Indien de instellingen via optie 1 benadert worden dan is een update noodzakelijk.

Server	
Bevindingen	
Vereiste acties	

2.1.4 Exact Globe Next

Let op: Exact Software komt mogelijk in Q4 nog met een versie update die de optie biedt om middels "Modern Authentication" (Microsoft Graph) Exact Globe aan te melden bij Microsoft Exchange Online.

Wil jij dat jouw Exact Globe omgeving correct mail blijft verzenden en staat deze nu ingesteld om rechtstreeks met Microsoft Exchange Online te communiceren? Dan moet hiervoor aanmelding via Microsoft Graph worden geactiveerd. Dat kan alleen na deze update.

Werk je met een (eigen) mail relay en gebruik je op die manier SMTP, dan heb je mogelijk een issue op het moment dat je bulk mail wilt versturen. Dat wordt niet goed gefaciliteerd met een mail relay. In dat geval zou je ook om moeten schakelen naar directe verbinding met Microsoft Exchange Online en is deze update noodzakelijk. Gebruik je een (eigen) mail relay dan dient je IT afdeling de omschakeling te faciliteren, dus laat hen dan verifiëren of de mail relay aanmelding correct verloopt.

Binnen Exact Globe worden op diverse plaatsen gebruik gemaakt van uitgaande mail die gebruik maakt van SMTP

- ▶ Open Exact Globe Next
- ▶ Ga naar [Systeem > Algemeen > Instellingen > Gebruikersinstellingen]
- ▶ Indien in de sectie 'E-mail' 'SMTP' is aangevinkt, controleer de waarde in het veld 'Server'.

Server	
Bevindingen	
Vereiste acties	

2.1.5 Exact Lightweight Integration Server

ELIS zorgt voor communicatie tussen Exact Globe en Exact Synergy. Het kan zelf ook waarschuwingen afgeven waar mogelijk gebruik wordt gemaakt van e-mail via SMTP.

Wanneer jij ELIS gebruikt, volg dan de volgende stappen:

- ▶ Open Exact Lightweight Integration Server Management Console
- ▶ Ga naar [Settings]
- ▶ Controleer gebruikte waarde in het veld 'SMTP server'

Wanneer de solution 'Exchange Synchronization' wordt gebruikt, dan:

- ▶ Open de configuratie
- ▶ Indien hier 'Microsoft Exchange Online' staat kan dit mogelijk niet meer werken.
 - Vraag dan de systeembeheerder om via de Azure Portal EWS te 'enablen' (zie [inleiding](#))

Server	
Bevindingen	
Vereiste acties	

2.1.6 Exact Synergy Enterprise

Let op: Exact Software komt mogelijk in Q4 nog met een versie update die de optie biedt om middels "Modern Authentication" (Microsoft Graph) Exact Synergy aan te melden bij Microsoft Exchange Online.

Dus wil je dat jouw Exact Synergy omgeving correct mail blijft verzenden en staat deze nu ingesteld om rechtstreeks met Microsoft Exchange Online te communiceren, dan moet hiervoor aanmelding via Microsoft Graph worden geactiveerd. Dat kan alleen na deze update.

Werk je met een (eigen) mail relay en gebruik je op die manier SMTP, dan heb je mogelijk een issue op het moment dat je bulk mail wilt versturen. Dat wordt niet goed gefaciliteerd met een mail relay. In dat geval zou je ook om moeten schakelen naar directe verbinding met Microsoft Exchange Online en is deze update noodzakelijk. Gebruik je een (eigen) mail relay dan dient je IT afdeling de omschakeling te faciliteren, dus laat hen dan verifiëren of de mail relay aanmelding correct verloopt.

Binnen Exact Synergy worden op diverse plaatsen gebruik gemaakt van inkomende- uitgaande mail welke gebruik maken van SMTP. Indien je Exact Synergy hebt volg dan de volgende stappen:

- ▶ Open Exact Synergy Enterprise
- ▶ Ga naar [Modules > HRM > Inrichting > Algemeen > Instellingen]
- ▶ Controleer in de sectie 'Server' de waarde in het veld 'Server'

Server	
Bevindingen	
Vereiste acties	

2.1.7 Internet Information Services

Internet Information Services kan de SMTP server vast leggen. Controleer hiervan de ingevoerde waarde.

- ▶ Open Internet Information Services (IIS) Manager
- ▶ Ga naar de gebruikte applicatie(s)
- ▶ Controleer de waarde in het veld 'SMTP Server'

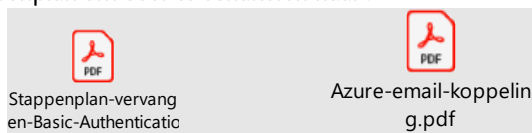
Server	
Bevindingen	
Vereiste acties	

2.1.8 Scan Sys ImageCapture

Uiteraard wordt er via Scan Sys wordt veelvuldig gebruik gemaakt van inkomende en wellicht ook uitgaande mail. Het uitlezen van mailboxen is hier een veelvuldig gebruikte functionaliteit. Gebruik jij Scan Sys? Dan moet jij het volgende doen:

- ▶ Start de ImageCapture manager
- ▶ Ga naar [Tools > Credentials > Email accounts] en controleer de gebruikte servers

Volledig stappenplan om over te schakelen naar :



Server	
Bevindingen	
Vereiste acties	

2.1.9 ServiceNext

ServiceNext wordt gebruikt voor ticketafhandelingen binnen Exact Synergy. Bij gebruik van ServiceNext dienen de volgende acties te worden ondernomen.

ServiceNext maakt gebruik van de [standaard instellingen](#) in Exact Synergy voor uitgaande mail.

De situatie voor inkomende mail is anders. Daarvoor is er een optionele module "E-mail afhandelen". Deze module leest een inbox uit en selecteert mails om te verwerken tot verzoeken (nieuwe of aanvullingen).

Controleer of jij deze module hebt; ga naar [Modules > ServiceNext > Inrichting > Algemeen > Instellingen]. Houdt je muis boven het 'i' icoontje achter de "Licentiesleutel" instelling. Een lijst met alle ServiceNext modules wordt hierdoor getoond. Staat er **GEEN** vinkje achter "E-mail afhandelen"? Dan hoeft er geen actie ondernomen te worden voor ServiceNext.

Wanneer er wel een groen vinkje staat dan is die module aangeschaft en dien je te controleren of je al beschikt over de juiste SN versie.

Ga naar [Modules > Systeem > Inrichting > Instellingen-Algemeen > Alle] en type het woord "batch" in het veld "Naam begint met". De waarde bij "Batch_ServiceNext" geeft aan welke batch geïnstalleerd is. Is deze lager dan 15 dan moet SN ge-update worden. Indien deze 16 is dan moet er nog een extra check uitgevoerd worden.

In SN16 is de mail functionaliteit namelijk als patch aangepast voor Microsoft Graph en deze dient geïnstalleerd te zijn.

Controleer in de \bin map van de Synergy installatiefolder het bestand 'HandleEmailSN.exe.config' en zoek naar de setting 'exchangeWebServiceUrl'.

Wanneer deze aanwezig is dan werk je nog met BasicAuthentication en moet actie ondernomen worden.

Ontbreekt de key terwijl key "OAuthExchangeService" wel aanwezig is? Dan ben je over naar OAuth en hoeft geen actie ondernomen te worden.

Overleg altijd **vóóraf** met onze development afdeling voor uitvoering van een ServiceNext update.

Server	
Bevindingen	
Vereiste acties	

2.1.10 ProQuro

Raadpleeg hiervoor uw ProQuro specialist.

2.1.11 LucaNet

Raadpleeg hiervoor uw Lucanet specialist

2.1.12 C!Fas

Voor het verzenden van mail wordt geleund om de ingestelde SMTP server in de HRM settings van Exact Synergy. Er is (rechtstreeks) geen sprake van ingaande mail. Zie hiervoor dus [Exact Synergy Enterprise](#).

2.1.13 Exact Financials

Via [Systeem > Applicatie > Applicatie server > Mail-server] kan gecontroleerd worden welke mailserver is gevuld:

Instellingen: E-Mail

Bewaren
Annuleren
Einde

Algemeen

Mail-server:

E-mail:

Logging-niveau:

Test mail

Test mail:

Sturen naar:

Onderwerp:

Tekst:

Gebruikers-ID:

Wachtwoord:

Server	
Bevindingen	
Vereiste acties	

2.1.14 SSRS

Het is mogelijk om abonnementen op rapporten te nemen binnen Exact Synergy, welke vervolgens periodiek per mail verstuurd worden.

Deze abonnementen kunnen in Exact Synergy gedefinieerd worden via [Modules > Systeem > Inrichting > Reporting services integratie > Abonnementen].

De instellingen worden gekopieerd naar de report server, waar dit buiten Exact Synergy om ingesteld kan worden.

Raadpleeg eventueel de systeembeheer voor de report server URL als deze niet in Exact Synergy ingesteld is via [Systeem > Inrichting > Reporting services integratie > Instellingen].

Gebruik je abonnementen binnen Exact Synergy? Controleer dan de onderstaande settings:

- ▶ Open de server waar de report server op draait
- ▶ Open 'Reporting services configuration manager'
- ▶ Controleer het tabblad 'E-mail settings'

Server	
Bevindingen	
Vereiste acties	

2.1.15 Axians Bouwstenen

► Axians EGN mail

Met de Axians EGN mail kunnen meerdere bijlagen in een uitgaande mail vanuit Exact Globe meegestuurd worden. Deze functionaliteit maakt ook gebruik van SMTP. Controleer indien gebruik de volgende instellingen.

Ga in Exact Globe Next naar [Systeem > Algemeen > Instellingen > Axians EGN mail instellingen]. Controleer de waarde bij 'E-mail server'. Let op dat deze server alleen wordt gebruikt wanneer in de sectie 'Mail via gegevens', de waarde 'SMTP' gevuld is.

Server	
Bevindingen	
Vereiste acties	

► Axians EDI

Een gebruiker van Axians EDI? Controleer de instellingen voor het ontvangen of verzenden van mail communicatie, middels onderstaande instellingen:

In Exact Globe Next, navigeer naar [Systeem > Algemeen > Instellingen > Axians EDI FTP/SMTP instellingen] en check de gebruikte E-mail server

Server	
Bevindingen	
Vereiste acties	

2.1.16 Overige (Add-ons)

Er zijn tal van andere add-ons welke die mogelijk met de mailfunctionaliteit verbonden zijn.

Deze kunnen in het verleden bij een andere ICT partner zijn aangeschaft en alsnog door de wijziging van Basic Authentication geraakt worden. Controleer deze ook en raadpleeg de leverancier van het product of er gebruik wordt gemaakt van inkomende- en uitgaande mail.

Eventueel kan middels een query gezocht worden door de volledige database, om zo te achterhalen waar de waarde 'smtp.office365.com' staat:



Doorzoeken SQL database op 1 waard

Server	
Bevindingen	
Vereiste acties	